

I SERVIZI OFFERTI DALLA CIE

Tutti servizi a cui si può accedere, dal 1 ottobre, con SPID, oppure la Carta nazionale dei Servizi (CNS) o la Carta d'identità Elettronica CIE). Non tutti i cittadini conoscono però le potenzialità della CIE. La CIE è uno strumento in grado di assicurare il più elevato livello di sicurezza nei processi di identificazione fisica o digitale dei cittadini ed è riconosciuta anche dall'Unione Europea non solo come strumento di viaggio, ma come strumento di accesso telematico sicuro.

Tramite ***l'app "CieID"*** i cittadini in possesso della CIE possono collegarsi ai portali delle Pubbliche Amministrazioni o di privati aderenti per richiedere l'accesso ai servizi online abilitati. Cliccando sul tasto ***"entra con CIE"***, da un computer dotato di lettore di ***smart card contactless*** o da uno smartphone, il cittadino in pochi passaggi effettua l'autenticazione al servizio richiesto. Per l'accesso da dispositivi mobile è sufficiente disporre di uno smartphone dotato di interfaccia NFC (Near Field Communication) per la lettura della carta e installare l'app CieID, realizzata

dal Poligrafico. La stessa app consente nella modalità di accesso da pc di usare il proprio smartphone in sostituzione del lettore di smart card.

Un'altra funzione, appena pubblicata dal Poligrafico Zecca dello Stato, è CieSign che consente al cittadino di poter firmare elettronicamente qualsiasi documento informatico a norma di legge.

Durante la giornata CIE DAY i cittadini potranno, ***tramite appuntamento***, prenotarsi ed avere a disposizione degli operatori che li guideranno nell'esperienza delle potenzialità della CIE e nell'accesso al portale istituzionale del Comune di Bergamo www.comune.bergamo.it. E potranno ristampare il proprio PIN/PUK presso un ufficio dei demografici, a palazzo Uffici, aperto tutto il giorno. Chi non riuscirà a prenotarsi potrà partecipare comunque all'evento accomodandosi sotto ad un gazebo e seguendo dei video tutorial con delle micro sessioni esplicative sull'utilizzo della