

LA DICHIARAZIONE



*“Dal 12 marzo, data di apertura del bando, gli uffici si sono adoperati per supportare i cittadini nella procedura online prevista dall’avviso – ha dichiarato l’assessora all’Edilizia residenziale pubblica, **Marzia Marchesi**, (nella foto in alto) –. Sono stati 100 gli appuntamenti dedicati alla compilazione della domanda realizzati presso lo sportello aperto al pubblico su prenotazione quattro mattine e un pomeriggio la settimana. Oltre 100 le ore di assistenza telefonica rivolte a fornire informazioni generiche – ha proseguito – altrettante quelle per i recall pre-appuntamento e le verifiche sulla documentazione. In più, è stato attivato un forte coordinamento tra il Servizio Abitazioni pubbliche e i Servizi sociali, i cui operatori si sono spesso adoperati nell’aiuto di persone da loro seguite coordinandosi con i colleghi del servizio abitazioni, e con l’ufficio che rilascia lo SPID. Il tutto in forma assolutamente gratuita – ha aggiunto l’assessora –.”*

“Le domande sono numerose e in aumento rispetto al 2019 quando al bando risposero 574 cittadini con una disponibilità di 30 alloggi. Questo evidenzia un dato di maggiore difficoltà certamente legata all’emergenza pandemica in corso e alle conseguenze sul piano lavorativo, economico e sociale,” ha concluso Marzia Marchesi.