

## LE RICHIESTA CAMBIO RESIDENZA

### Procedura per l'inoltro della richiesta

Sarà necessario ***allegare i documenti richiesti*** (come una copia o anche solo una foto della carta d'identità o degli altri documenti necessari all'istanza).

In pochi minuti è quindi possibile inoltrare e protocollare la propria richiesta ***senza doversi più recare agli sportelli degli uffici*** del Comune. Il sito di quest'ultimo garantisce un servizio di assistenza per quel che riguarda tutti i servizi, semplicemente cliccando il servizio direttamente dalla pagina del servizio richiesto.

Ogni anno a Bergamo sono diverse migliaia le istanze di cambio di residenza (persone che arrivano a Bergamo da fuori città): sono state 3.377 nel 2020, nel 2019 furono 4.469. Dati a cui si aggiungono i cambi di abitazione (ovvero residenti che cambiano abitazione rimanendo in città): nel 2020 questo tipo di istanze sono state 2.222, nel 2019 ben 2.677. Nel 2020, di oltre 5000 pratiche, solo 184 sono avvenute online: per questo il Comune di Bergamo ha deciso di intervenire su questo servizio, tra i più complessi e richiesti tra quelli su cui lavorano i servizi anagrafici della città.

Semplificazioni in arrivo anche per gli ***accertamenti da parte della Polizia Locale***, che sarà dotata di un **nuovo software**, M Accerta della ditta Maggioli. In questo modo è possibile ridurre drasticamente il consumo di carta nell'Amministrazione: basti pensare che nel 2020 gli agenti hanno svolto 14.273 accertamenti di residenza (perché sono necessari spesso più passaggi per trovare i nuovi residenti), **19.016** nel 2019, **17.086** nel 2018.