



COMUNE DI BERGAMO

# BERGAMO AIUTA

---

**EMERGENZA CORONAVIRUS**  
INFORMAZIONI E SERVIZI

[www.comune.bergamo.it](http://www.comune.bergamo.it)





*In questi giorni difficili, stiamo facendo tutto il possibile perché i servizi essenziali siano garantiti e perché nessuno in città sia lasciato solo.*

*La raccomandazione, imperativa se vogliamo superare questo momento e contenere la diffusione del virus, è quella di STARE A CASA, uscire solo se strettamente necessario.*

*Per aiutare i cittadini il Comune di Bergamo ha messo in campo tanti servizi e iniziative, dall'assistenza agli anziani alla didattica a distanza, dalla disinfezione delle strade ai servizi di spesa a domicilio. Ma anche la dilazione dei pagamenti e delle tasse comunali, la proroga dei pass per i residenti e molto altro ancora.*

*È una prima risposta a questa situazione drammatica per la nostra città, una situazione che sta attivando però tante energie positive: sono moltissimi i nostri concittadini che si sono resi disponibili per portare la spesa a casa alle persone anziane, per fare compagnia alle persone sole; gli artigiani hanno attivato un servizio per le emergenze idrauliche ed elettriche; le nostre bibliotecarie raccontano le fiabe su facebook per i bambini; i negozianti si sono attrezzati per consegnare a casa la spesa o i pasti.*

*Questo vademecum aiuterà a orientarsi, a sapere che potete contare su di noi e sulle migliori energie della nostra città, che reagisce al virus e che continua, sempre più coesa, a dare risposte alle esigenze dei suoi cittadini. Accanto al personale sanitario, ai medici, agli infermieri, a cui vanno il mio plauso e tutta la mia ammirazione per tutto quello che stanno facendo, ringrazio anche tutti coloro che ci stanno aiutando: dal personale del Comune a tutti coloro che continuano a lavorare per prestare i servizi di pubblica utilità. A tutti voi la mia riconoscenza.*

*Teniamo duro, stiamo a casa e vinciamo insieme questa battaglia.*

*Il vostro Sindaco Giorgio Gori*

**I SERVIZI AI CITTADINI  
NELL'EMERGENZA**

A red rounded rectangle containing the text 'I SERVIZI AI CITTADINI NELL'EMERGENZA'. The background is decorated with several stylized virus icons of varying sizes and shades of red.

**I SERVIZI PER  
L'INFANZIA  
E L'EDUCAZIONE**

A pink rounded rectangle containing the text 'I SERVIZI PER L'INFANZIA E L'EDUCAZIONE'. The background is decorated with several stylized virus icons of varying sizes and shades of pink.

**LE MISURE RIGUARDANTI  
I PAGAMENTI ED  
ECONOMIA LOCALE**

A dark blue rounded rectangle containing the text 'LE MISURE RIGUARDANTI I PAGAMENTI ED ECONOMIA LOCALE'. The background is decorated with several stylized virus icons of varying sizes and shades of dark blue.

**LE MISURE PER  
LA MOBILITÀ**

A light blue rounded rectangle containing the text 'LE MISURE PER LA MOBILITÀ'. The background is decorated with several stylized virus icons of varying sizes and shades of light blue.

**LA DISINFEZIONE  
DELLE STRADE E  
LA GESTIONE DEI RIFIUTI**

A teal rounded rectangle containing the text 'LA DISINFEZIONE DELLE STRADE E LA GESTIONE DEI RIFIUTI'. The background is decorated with several stylized virus icons of varying sizes and shades of teal.

**I SERVIZI GARANTITI  
DEL COMUNE DI BERGAMO**

Stylized virus icons in dark blue, scattered in the top right and bottom center of the banner.

**DONARE CON IL  
COMUNE DI BERGAMO**

Stylized virus icons in medium blue, scattered in the top right and bottom center of the banner.

**LE ORDINANZE  
EMESSE DAL SINDACO**

Stylized virus icons in light blue, scattered in the top right and bottom center of the banner.

**LE ATTIVITÀ CHE  
RIMANGONO APERTE  
IN CITTÀ**

Stylized virus icons in green, scattered in the top right and bottom center of the banner.

**I NUMERI  
UTILI**

Stylized virus icons in red, scattered in the top right and bottom center of the banner.

# I SERVIZI AI CITTADINI NELL'EMERGENZA

**A PARTIRE DA LUNEDÌ 2 MARZO E FINO AL 30 GIUGNO 2020, SARANNO OPERATIVE LE SEGUENTI MISURE:**

## **Attivazione del NUMERO EMERGENZE ANZIANI**

** 342 009 9675**

**Operativo dal lunedì alla domenica, dalle ore 9 alle 18**

con un coordinatore formato in grado di fornire informazioni, accogliere e distribuire ai diversi operatori sociali le richieste d'intervento da parte di cittadini (assistenza, custodia sociale, spesa, farmaci), informazione e orientamento.

---

## **Attivazione CONSEGNA FARMACI AL DOMICILIO**

** 342 009 9675**

**Operativo dal lunedì alla domenica, dalle ore 9 alle 18**

per la accoglienza delle richieste di ritiro e di consegna farmaci gestito dalla Croce Rossa Comitato di Bergamo.

---

## **Potenziamento del SERVIZIO PASTI AL DOMICILIO "OL DISNÀ"**

** 342 009 9675**

**Operativo dal lunedì alla domenica, dalle ore 9 alle 18**

svolto attraverso l'associazione di volontari Aiuto per l'autonomia, che quotidianamente consegna pasti a domicilio a circa 340 persone.

## Attivazione del numero telefonico **VOLONTARI**

 **329 2105207**

**Operativo dal lunedì al sabato, dalle ore 9 alle 18**

per l'accoglienza delle disponibilità dei giovani volontari all'aiuto per la comunità nella consegna della spesa o nella distribuzione dei pasti a domicilio.

Al numero di telefono attivato dal Comune di Bergamo hanno risposto oltre 400 persone di età tra i 18 e i 61 anni, il 50% dei quali circa sono residenti o domiciliati nel Comune di Bergamo, gli altri chiamano nella stragrande maggioranza dei casi dai Comuni limitrofi.

---

## Attivazione del **SERVIZIO DI EMERGENZA PER GUASTI IDRAULICI ED ELETTRICI**

 **344 2712530** per interventi urgenti, non rinviabili

**Attivo dalle 8.00 alle 14.00**

Il servizio per ora è operativo per i soli residenti nel Comune di Bergamo. Una piccola cosa, ma certamente preziosa in questi giorni in cui i bergamaschi sono a casa e la maggior parte delle attività chiuse. In caso di guasto elettrico o idraulico, il CAIB, Consorzio Artigiani Idraulici Bergamaschi, ha raccolto l'appello del Sindaco di Bergamo e in poche ore ha organizzato un servizio per le **SOLE EMERGENZE**.

## **Ampliamento dell'attività di orientamento ed informazione del PASS (Porta d'Accesso ai Servizi Sociali)**

** 035 399888**

**Operativo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 12,30 e dalle 14 alle 16,30** per accogliere le richieste ed indirizzarle ai servizi sociali, comunali e non, competenti.

- **Attivazione di un Operatore Socio-Assistenziale di Condominio (ASA di Condominio)** con la funzione di costruire concretamente una rete di cura a favore della persona, assicurando l'erogazione di prestazioni di assistenza domiciliare (igiene personale, vestizione, preparazione e assunzione dei pasti, corretta deambulazione, ecc) e facendosi garante del servizio comunale anche per gli anziani del condominio che non sono seguiti dal servizio sociale.
- **Potenziamento, nel territorio comunale, della presenza dei CUSTODI SOCIALI.** Gli 11 custodi sociali nei quartieri garantiranno ancora di più il monitoraggio delle situazioni a rischio, l'accessibilità e fruibilità ai servizi, il supporto agli anziani che vivono soli.
- **Potenziamento del volontariato attraverso l'ingaggio dei presidenti dei centri per la terza età.**
- **Potenziamento dell'intervento degli Infermieri di Comunità** come raccordo con i medici di medicina generale e le farmacie di territorio per quegli anziani che necessitano di supporto, e come monitoraggio telefonico sulle condizioni sanitarie segnalate.
- **Ampliamento delle azioni di informazione sui servizi** dedicate alla formazione dei Custodi sociali e delle ASA che operano nei territori, ma anche agli operatori sociali Comunali del PASS, alle Aree Anziani, Adulti, Minori e Disabili, al personale dedicato ai servizi per la domiciliarità.
- **Attivazione della Linea Diretta a favore delle persone disabili e delle loro famiglie** in carico ai servizi alla disabilità, gestita dagli operatori dei servizi sospesi temporaneamente per l'emergenza COVID-19 in grado di fornire informazioni, ascolto e orientamento di eventuali richieste.



# I SERVIZI PER L'INFANZIA E L'EDUCAZIONE

**Una piattaforma online con esercitazioni, lezioni e materiali** per tutti i bambini delle scuole primarie di Bergamo: è quel che propone e ha realizzato l'Assessorato all'Istruzione del Comune di Bergamo in collaborazione con il Centro Studi ImparaDigitale per consentire un rinforzo sul tema dell'apprendimento.

Si tratta di materiali fruibili online attraverso i dispositivi che ciascuno può avere a disposizione (pc, tablet, smartphone). I materiali, per comodità di consultazione, sono divisi per classe e per disciplina. Si possono trovare esercizi, attività, narrazioni anche animate che possono interessare i bambini e le bambine, aiutando anche coloro che avessero lasciato i propri materiali di lavoro a scuola.



**Per vedere e utilizzare i materiali aprire nel browser il seguente link: [padlet.com/idrisorse/primaria](https://padlet.com/idrisorse/primaria)**

---

## Monitoraggio per alunni con disabilità

La fase di grande incertezza dovuta alla diffusione del Covid-19 costringe ad affrontare una situazione che ha ricadute importanti sulla vita delle persone, delle famiglie e delle comunità. Il Comune di Bergamo si è attivato, attraverso l'Assessorato all'Istruzione e le cooperative sociali Serena e Alchimia, per effettuare un **monitoraggio diretto della situazione che stanno vivendo gli alunni con disabilità**, per i quali è attivo il Servizio di Assistenza

Educativa Scolastica, e le loro famiglie.

Tale monitoraggio è effettuato dal coordinatore o assistente educatore/educatrice di riferimento che contatterà le scuole e le famiglie per raccogliere le esigenze specifiche degli alunni, ma anche delle loro famiglie, **in materia di attività didattiche a distanza al fine di attivare, in raccordo con la Scuola e il Comune, modalità di intervento differenziate**, anche tenendo conto del Piano educativo individualizzato di ciascun alunno/a.

---

## Sostegno psicopedagogico

 **329 9061047** scrivere sms via whatsapp lasciando nome, cognome e recapito telefonico e sarai ricontattato.

Il Comune fornisce anche **sostegno psicopedagogico gratuito** per affrontare insieme aspetti educativi e relazionali in questo periodo di emergenza COVID-19. Organizzato dal Centro Famiglia, è rivolto **a genitori con bambini e bambine, ragazzi e ragazze residenti a Bergamo**, che necessitano di aiuto e confronto con un esperto per affrontare le questioni educative, i vissuti emotivi, i dubbi e le preoccupazioni che si vivono nel contesto familiare legati all'emergenza Covid-19 (es. come mantenere ritmi e abitudini in una quotidianità stravolta, gestire un'informazione corretta, mantenere riferimenti di sicurezza e affetto, parlare ai figli di lutti o ricoveri di persone a loro vicine, gestire situazioni di tensione che si generano...).

---

**Le biblioteche del Sistema Bibliotecario Urbano leggono le fiabe per i bambini della città:** una serie di video, di letture, di interazioni pensate per i più piccini con il servizio STORIE PER CHI LE VUOLE, con una pagina facebook dedicata.

 **La pagina facebook:** [storieperchilevuole](#)

**I servizi per l'infanzia del Comune di Bergamo, sul sito Bambini e Genitori a Bergamo**, propongono inoltre una piccola rubrica in continuo aggiornamento con link utili dedicati alle famiglie per passare le giornate da casa e pensare positivo.



**Il sito web:** [bambiniegenitori.bergamo.it](http://bambiniegenitori.bergamo.it)

---

## **La pagina facebook BAMBINIEGENITORIABERGAMO**

pubblica ogni mattina la rubrica #acasainsiemeate, con tante idee e giochi per tutte le età, attività pensate per questi giorni in cui i bambini sono a casa da scuola con i propri genitori.



**La pagina facebook:** [BambiniegenitoriaBergamo](https://www.facebook.com/BambiniegenitoriaBergamo)

---

**Ludotecari e ludotecarie della Ludoteca Locatelli e Ludoteca Giocagulp** pubblicano costantemente sulle rispettive pagine facebook giochi e ricette speciali per i più piccoli e per i loro genitori.



**La pagina facebook della ludoteca Locatelli:**  
[ludoteca.locatelli](https://www.facebook.com/ludoteca.locatelli)



**La pagina facebook della ludoteca GiocaGulp:**  
[ludoteca.giocagulpredona](https://www.facebook.com/ludoteca.giocagulpredona)

# LE MISURE RIGUARDANTI I PAGAMENTI ED ECONOMIA LOCALE

In questa fase di grande difficoltà, la Giunta del Comune di Bergamo ha preso diverse decisioni per venire incontro ai propri concittadini in materia di tributi e tariffe comunali.

Si tratta di un primo provvedimento economico urgente, che si concentra soprattutto sulla proroga delle scadenze dei termini di pagamento: la Giunta ha quindi messo in campo tutte le misure e le soluzioni in suo potere, visto che eventuali esenzioni possono essere deliberate solo dal Consiglio Comunale.

Il Comune di Bergamo ha innanzitutto deciso di non applicare sanzioni ed interessi per il ritardato versamento:

- **della seconda rata dell'Imposta di Pubblicità previsto per il 31 marzo:** la **scadenza passa al 30 giugno**, data in cui è prevista la scadenza della terza rata;
- **della seconda rata del Canone di Occupazione Spazi e Aree Pubbliche previsto per il 30 maggio:** la **scadenza passa al 30 agosto**, data in cui è prevista la scadenza della terza rata;
- **della prima rata della Tassa sui Rifiuti (TARI) previsto per il 16 luglio:** la **scadenza passa al 16 settembre**, data in cui è prevista la scadenza della seconda rata.

La Giunta ha inoltre deciso:

- **per le locazioni/concessioni di unità immobiliari di proprietà comunale**, assegnate ad attività commerciali, culturali e imprese, nonché per i canoni di locazione e concessione relativi a beni immobili (edifici e aree) del Patrimonio dell'Ente relativi all'anno 2020, il differimento della scadenza del pagamento delle prime tre rate relative all'anno 2020 al **30 settembre 2020** senza more e interessi. Eventuali ritardi rispetto alle scadenze contrattuali previste non daranno luogo a sanzioni, revoche o decadenze, se il corrispettivo dovuto sarà versato entro il 30 settembre 2020;
- **per i canoni di concessione di servizi relativi all'anno 2020** con scadenze previste nel primo semestre dell'anno, il differimento senza more e interessi al **30 settembre 2020**. Eventuali ritardi rispetto alle scadenze contrattuali previste non daranno luogo a sanzioni, revoche o decadenze, e se il corrispettivo dovuto sarà versato entro il 30 settembre 2020;
- **per le quote contributive relative ai servizi di Nido d'Infanzia e Sezioni Primavera**, la fissazione della **scadenza del pagamento per la frequenza del mese di gennaio 2020, al 30 aprile 2020**. Le scadenze relative alle mensilità successive verranno scaglionate di conseguenza nel rispetto dei criteri di fruizione del servizio. I mesi di chiusura per emergenza straordinaria non verranno addebitati.

# LE MISURE PER LA MOBILITÀ

Per facilitare la sosta nelle aree centrali della città, laddove di norma i residenti hanno accesso ai soli posti gialli, si è deciso:

- **di far usare gratuitamente e senza limiti di tempo anche i posti blu di sosta** agli stessi residenti provvisti di pass, **compreso il parcheggio pubblico di piazza Mercato del Fieno, fino al 25 marzo 2020.**
- **con ordinanza, di prorogare fino al 3 aprile 2020 la validità di tutti i contrassegni, in corso di validità e aventi scadenza compresa tra il 9 marzo al 3 aprile 2020**, per la circolazione nelle zone a traffico limitato (ZTL), la sosta nelle aree riservate ai residenti, la sosta in aree riservate a specifiche categorie di veicoli e alla corsia preferenziale di piazzale Marconi.
- **di consentire sosta e transito in città a tutti gli operatori sanitari.**

# LA DISINFEZIONE DELLE STRADE E LA GESTIONE DEI RIFIUTI

## LA DISINFEZIONE DELLE STRADE

La ditta APRICA Spa, che si occupa della pulizia delle strade per il Comune di Bergamo, da alcuni giorni utilizza prodotti disinfettanti per sterilizzare e migliorare la situazione batterica degli spazi pubblici della città.

Grazie alla collaborazione di Vitali Spa e CHIMIVER Panseri Spa, viene usata una soluzione con Ipoclorito di Sodio, un prodotto potenzialmente tossico se inalato o se a contatto prolungato con la pelle. Si raccomanda la massima cautela e di non avvicinarsi ai mezzi di pulizia in azione.

## LA GESTIONE DEI RIFIUTI

Con riferimento a quanto recentemente disposto dall'Istituto Superiore della Sanità ed in particolare all'ultimo aggiornamento "Indicazioni ad interim per la gestione dei rifiuti urbani, in relazione alla trasmissione da virus Sars-Cov-2", la società APRICA comunica quanto segue:

- per le modalità di gestione dei rifiuti nella propria abitazione, con particolare riferimento ai soggetti positivi al tampone o in quarantena obbligatoria, si rimanda alle indicazioni espresse al **seguente link**: [www.apricaspa.it/news-eventi/emergenza-coronavirus-come-raccogliere-i-rifiuti-domestici](http://www.apricaspa.it/news-eventi/emergenza-coronavirus-come-raccogliere-i-rifiuti-domestici)
- viene confermato il calendario di raccolta della frazione indifferenziata e delle diverse frazioni differenziate già in vigore per le diverse zone della città e consultabile al **seguente link nella sezione documenti**: [www.apricaspa.it/cittadini/bergamo/raccolta-differenziata](http://www.apricaspa.it/cittadini/bergamo/raccolta-differenziata)

# I SERVIZI GARANTITI DEL COMUNE DI BERGAMO

## PER I SERVIZI DEMOGRAFICI FINO AL 3 APRILE 2020:

- **L'erogazione di nuove carte d'identità è sospesa.** Sono valutate le urgenze telefonando allo **035 399020** o scrivendo a **servizidemografici@comune.bg.it**. I cittadini saranno contattati per il ritiro delle carte d'identità presso la sede comunale.
- **Le pratiche di residenza possono essere presentate:**
  - **on line**, tramite l'accredito sul sito, seguendo le istruzioni riportate;
  - **via mail**, stampando la modulistica, firmandola integrandola con la documentazione richiesta e inviando le scansioni al Servizio anagrafe e stato civile o all'Ufficio protocollo.
- **I certificati possono essere prodotti on line**, tramite l'accredito sul sito e seguendo le istruzioni riportate. In alternativa, i certificati possono essere rilasciati dalle edicole ([vedi elenco](#))
- **L'attività dell'ufficio decessi è garantita**
- **L'attività dell'ufficio nati è garantita**

---

## GLI ALTRI SERVIZI RISPONDONO TELEFONICAMENTE

 **035 399020**

**Tutti gli uffici garantiscono le urgenze** che verranno attentamente valutate dalla segreteria dei servizi demografici al fine di evitare disagi ai cittadini.

Per avere informazioni sui servizi demografici e per il rilascio su appuntamento dello SPID legato a situazioni urgenti - da parte del Comune per conto di Register.it - telefonare allo **035 399340**.



# DONARE CON IL COMUNE DI BERGAMO

Il Comune di Bergamo sostiene la raccolta fondi di CESVI a favore dell'Ospedale Papa Giovanni, raccolta mirata a rinforzare il servizio di terapia intensiva e all'acquisto di:

- Ventilatori
- Dispositivi di ventilazione non invasiva
- Monitoraggio emodinamico
- Cuffie, camici, mascherine e occhiali monouso.

Tutti i fondi raccolti saranno versati all'Ospedale Papa Giovanni ad eccezione di una quota che sarà destinata all'assistenza agli anziani soli a Milano e a Bergamo (consegna pasti, spesa, mascherine e medicinali a domicilio).



**Dona qui:**

[www.gofundme.com/f/emergenza-covid-cesvi-per-bergamo](http://www.gofundme.com/f/emergenza-covid-cesvi-per-bergamo)

# LE ORDINANZE EMESSE DAL SINDACO

Per fronteggiare l'emergenza coronavirus, il Sindaco ha adottato i seguenti provvedimenti:

## CHIUSURA PARCHI COMUNALI

con l'ordinanza n. 11 del 10/03/2020, ordina la **chiusura al pubblico, fino al 3 aprile incluso, di tutti i parchi**, giardini e aree verdi comunali dotati di recinzioni e cancelli di accesso, nonché dell'orto botanico di città Alta e di Astino, dello spazio Edonè e del Polaresco.

---

## CHIUSURA CIMITERI COMUNALI

con l'ordinanza n. 12 dell'11/03/2020 ordina la **chiusura al pubblico, fino al 3 aprile incluso, dei cimiteri comunali.**

---

## SOSPENSIONE DELLE ATTIVITÀ DI GIOCO

con l'ordinanza n. 13 del 14/03/2020 ordina, **fino al 25 marzo 2020**, che gli esercizi nei cui locali si svolgono attività miste (ad esempio bar, tabacchi, sale giochi) sono autorizzati a svolgere esclusivamente le attività consentite dal DPCM dell'11 marzo 2020 e **devono immediatamente sospendere tutte le tipologie di gioco lecito che prevedono vincite in denaro** (per esempio: new slot, gratta e vinci, 10 e lotto,...).

## RESTRIZIONI PER I MERCATI CITTADINI

**sono emanate nuove disposizioni per i mercati cittadini in seguito al DPCM del 11 marzo.** Come previsto dal Decreto, l'attività è possibile per i **solli banchi alimentari**: i banchi dovranno essere distanziati l'uno dall'altro di almeno 3 metri, tutti gli operatori devono indossare i dispositivi di protezione (ovvero guanti monouso e mascherine di protezione), deve essere fatta rispettare la distanza di un metro tra tutti i clienti e tra clienti e commercianti e, infine, deve essere evitata ogni forma di assembramento. Il mancato rispetto delle prescrizioni darà luogo all'applicazione della sanzione penale e alla sospensione dell'attività.

---

## DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO WI-FI COMUNALE

per evitare e scongiurare la formazione di capannelli di persone in prossimità degli hot spot che ripetono il segnale.

Il servizio resta attivo in tutti gli spazi interni, a partire dagli uffici del Comune, e dalle scuole, in questo caso per sostenere le iniziative di insegnamento a distanza.

# LE ATTIVITÀ CHE RIMANGONO APERTE IN CITTÀ

Il Presidente del Consiglio, Giuseppe Conte, ha firmato il nuovo [Dpcm in data 11 marzo 2020](#) recante ulteriori misure per il contenimento e il contrasto del diffondersi del virus covid-19 sull'intero territorio nazionale. Le disposizioni del presente decreto producono effetto dalla data del 12 marzo 2020 e sono efficaci fino al 25 marzo 2020.

## LE ATTIVITÀ CHE RIMARRANNO APERTE:

- Ipermercati
- Supermercati
- Discount di alimentari
- Minimercati ed altri esercizi non specializzati di alimentari vari
- Commercio al dettaglio di prodotti surgelati
- Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati di computer, periferiche, attrezzature per le telecomunicazioni, elettronica di consumo audio e video, elettrodomestici
- Commercio al dettaglio di prodotti alimentari, bevande e tabacco in esercizi specializzati (codici ateco: 47.2)
- Commercio al dettaglio di carburante per autotrazione in esercizi specializzati
- Commercio al dettaglio apparecchiature informatiche e per le telecomunicazioni (ICT) in esercizi specializzati (codice ateco: 47.4)
- Commercio al dettaglio di ferramenta, vernici, vetro piano e materiale elettrico e termoidraulico
- Commercio al dettaglio di articoli igienico-sanitari
- Commercio al dettaglio di articoli per l'illuminazione
- Commercio al dettaglio di giornali, riviste e periodici

- Farmacie
- Commercio al dettaglio in altri esercizi specializzati di medicinali non soggetti a prescrizione medica
- Commercio al dettaglio di articoli medicali e ortopedici in esercizi specializzati
- Commercio al dettaglio di articoli di profumeria, prodotti per toletta e per l'igiene personale
- Commercio al dettaglio di piccoli animali domestici
- Commercio al dettaglio di materiale per ottica e fotografia
- Commercio al dettaglio di combustibile per uso domestico e per riscaldamento
- Commercio al dettaglio di saponi, detersivi, prodotti per la lucidatura e affini
- Commercio al dettaglio di qualsiasi tipo di prodotto effettuato via internet
- Commercio al dettaglio di qualsiasi tipo di prodotto effettuato per televisione
- Commercio al dettaglio di qualsiasi tipo di prodotto per corrispondenza, radio, telefono
- Commercio effettuato per mezzo di distributori automatici
- Mense e del catering continuativo su base contrattuale
- Ristorazione con consegna a domicilio
- Esercizi di somministrazione di alimenti e bevande posti nelle aree di servizio e rifornimento carburante situati lungo la rete stradale, autostradale e all'interno delle stazioni ferroviarie, aeroportuali
- Servizi bancari, finanziari, assicurativi
- Attività del settore agricolo, zootecnico di trasformazione agro-alimentare comprese le filiere che ne forniscono beni e servizi
- Lavanderia e pulitura di articoli tessili e pelliccia
- Attività delle lavanderie industriali
- Altre lavanderie, tintorie
- Servizi di pompe funebri e attività connesse.

# I NUMERI UTILI

## NUMERO EMERGENZE ANZIANI

 **342 009 9675**

**da lunedì a sabato dalle 9 alle 18**

richieste d'intervento da parte di cittadini (assistenza, custodia sociale, spesa, farmaci), informazione e orientamento.

---

## PERSONE IN CARICO AI SERVIZI SOCIALI

 **035 399888**

**da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12.30 e dalle 14 alle 16.30**

richieste specifiche per gli utenti in carico, coordinamento interventi servizio sociale, potenziamento SAD, potenziamento custodia sociale, raccordo con educatori di comunità, contatto telefonico (2 volte/settimana) con utenti servizio disabili.

---

## CONSEGNA FARMACI

 **800 189 521** (Federfarma) oppure

 **342 009 9675**

**da lunedì a venerdì dalle 9 alle 18**

sono attivi due servizi comunicare telefonicamente agli operatori:

- nome, cognome e residenza
  - codice fiscale
  - numero impegnativa (ricetta)
  - farmacia di riferimento
  - eventuale urgenza.
- 

## PASTI A DOMICILIO PER GLI ANZIANI

 **342 0099 675**

**da lunedì a sabato dalle 9 alle 18**

attivazione servizio Ol Disnà, oppure contatto diretto Gastronomia Verdier (**334 1769196**, pranzo 6,50 € - cena 3,50€) oppure Vicook (**333 2463609**, pasto 5,80 €).

## SPESA A DOMICILIO

 **numero commercianti in elenco**

**da lunedì a sabato dalle 9 alle 18**

richiesta diretta ai commercianti censiti dal **Distretto Urbano del Commercio (vedi elenco)**

---

## VOLONTARIATO

 **329 2105207**

**da lunedì a sabato dalle 9 alle 18**

per l'accoglienza delle disponibilità dei giovani volontari all'aiuto per la comunità nella consegna della spesa o nella distribuzione dei pasti a domicilio.

---

## SOSTEGNO PSICOLOGICO PRONTO PSY

 **379 1898986** sms via whatsapp

**(inviare una mail [sipemsoslombardia@gmail.com](mailto:sipemsoslombardia@gmail.com))**

servizio gratuito, mette in contatto con uno psicologo per tre interventi di supporto telefonico, non effettua presa in carico.

---

## SUPPORTO PSICOPEDAGOGICO

 **329 9061047** sms via whatsapp lasciando nome, cognome e recapito telefonico

servizio gratuito, per genitori con bambini e bambine, ragazzi e ragazze residenti a Bergamo, che necessitano di confronto con un esperto per affrontare le questioni educative, i vissuti emotivi, i dubbi e le preoccupazioni che si vivono nel contesto familiare legati all'emergenza.

---

## MANUTENZIONI DOMESTICHE URGENTI

 **344 2712530** solo per emergenze

**da lunedì a venerdì dalle 8 alle 14**

servizio a pagamento, promosso da CAIB, Consorzio Artigiani Idraulici Bergamaschi.

## **SERVIZIO INFORMATIVO IN LINGUE STRANIERE**

** 345 6605968** numero unico

**da lunedì a sabato dalle 9 alle 18**

informazione e orientamento ai servizi comunali a cittadini stranieri attraverso un mediatore culturale.

Le lingue con cui verranno fornite le informazioni sono:

arabo (dialetti nord africa e medio oriente), berbero marocchino, bangla, hindi, urdu, punjabi, spagnolo, rumeno, albanese, inglese, francese, pidgin english, bambara e djoulla francofono, - bambara anglofono, mandinka, pular, moré, bissà, serbo bosniaco croato, sloveno, wolof, russo, ucraino, somalo, twi turco, curdo, tagalog, portoghese.

---

## **CENTRO ANTIVIOLENZA EMERGENZA COVID 19 - BERGAMO**

** 035 212933**

I centri antiviolenza continuano l'attività e sono pronti a sostenere le donne nel rispetto delle norme dell'ultimo DPCM.



**CORONAVIRUS COVID-19**  
se hai sintomi chiama il  
numero verde  
di Regione Lombardia

**800 89 45 45**

